

REKISTERI- JA TIETOSUOJASELOSTE

Henkilötietolain (10 ja 24 §) ja EU:n yleisen tietosuoja-asetuksen (GDPR) mukainen rekisteri ja tietosuojaseloste.

REKISTERIN PITÄJÄ

MoistMaster Oy (3204683-9)
Kolmelankatu 4 C 9
33610 Tampere

REKISTERIN NIMI

MoistMaster Oy:n asiakasrekisteri

REKISTERIN PITÄMISEN PERUSTE

Henkilö tai yritys on rekisteröitynyt moistmaster.fi verkkokaupan asiakkaaksi tai ostanut MoistMasterin verkkokaupasta tuotteita.

REKISTERIN KÄYTTÖTARKOITUS

Rekisterin käyttötarkoitus on pääasiallisesti MoistMaster Oy:n asiakkaiden tilausten arkistointi ja käsittely sekä asiakassuhteen hoitaminen.

Pääasiallisesti keräämme tiedot asiakkaalta itseltään, jotka asiakas antaa rekisteröityessään verkkokaupan käyttäjäksi tai ostaessa tuotteita verkkokaupasta, antamalla ostoskorissa yhteystietoja, tilatessa uutiskirjeemme tai asioidessaan muutoin kanssamme.

Rekisteriä käytetään myös kadonneiden lähetysten seurantaan. Tietoja voidaan käyttää MoistMasterin verkkokaupan toiminnan kehittämiseen sekä tilastollisiin tarkoituksiin liittyen. Käytämme Google Analytics työkalua verkkosivujen liikenteen ja kävijäiden seurantaan. Henkilötietoja käsitellään henkilötietolain sallimissa ja edellyttämässä rajoissa.

Rekisterin tietoja voidaan käyttää verkkokaupan omissa rekistereissä mainonnan kohdistamiseen luovuttamatta henkilötietoja ulkopuolisille tahoille. Jos MoistMaster käyttää asiakas- ja palvelusuhteen ylläpitämiseen yhteistyökumppaneita osa rekisteritiedoista saatetaan siirtää yhteistyökumppanin palvelimille teknisten vaatimusten vuoksi.

Verkkokaupalla on oikeus julkaista asiakasrekisterin sisältämät tiedot sähköisenä tai kirjallisena luettelona, ellei asiakas sitä erityisesti kiellä. Luettelolla tarkoitetaan esim. postitustarroja suoramainoksiin.

Käsitlemme kaikissa edellä mainituissa tilanteissa henkilö- ja välitystietoja vain käsittelyn tarkoituksen vaatimassa laajuudessa ja otamme aina huomioon asiakkaidemme yksityisyyden suojan.

Asiakkaalla on oikeus kieltää tietojen julkaiseminen ilmoittamalla siitä verkkokaupan asiakaspalveluun sivuilla olevan yhteydenottolomakkeen välityksellä tai lähettämällä postia osoitteeseen tietosuoja@moistmaster.fi.

REKISTERIN PITÄMÄT TIEDOT

Henkilörekisteri sisältää seuraavia tietoja:

Henkilön etu- ja sukunimi
Sähköpostiosoite

Postiosoite
Puhelinnumero
Tiedot käsitellyistä tilauksista
Yrityksen Y-tunnus

TIETOJEN SÄILYTYSAIKA

Rekisteröityneen tietoja säilytetään viisi vuotta viimeisen ostotapahtuman jälkeen, jonka jälkeen ne poistetaan automaattisesti.

REKISTERIN SUOJAUS

Rekisteriä ei luovuteta sivullisille. Rekisterin käyttöoikeus edellyttää moistmaster.fi verkkokaupan ylläpidon käyttöoikeuksia. Rekisteri sijaitsee moistmaster.fi verkkokaupan salasanasuojatulla palvelimella. Tietoja ei luovuteta EU:n tai Euroopan talousalueen ulkopuolelle. Rekisteröityneen henkilötiedot hävitetään rekisteröityneen pyynnöstä, mikäli yrityksellä ei ole lakisääteistä veloitetta pitää henkilötiedot rekisterissä. Rekisteröity saa tietää hänestä tallennetut tiedot lähettämällä tietopyynnön moistmaster.fi sivuilla olevan yhteydenottolomakkeen tai sähköpostilla tietosuoja@moistmaster.fi-osoitteen kautta.

EVÄSTEET

Tällä sivustolla on käytössä sekä moistmaster.fi verkkokaupan käyttämiä evästeitä että kolmansien osapuolten (mm. Google, Facebook) evästeitä. Evästeitä tarvitaan kaupan toiminnallisuuden vuoksi ja niitä käytetään myös kohdennettuun markkinointiin.

Tämä sivusto käyttää mm. seuraavanlaisia evästeitä:

Käyttäjän IP-osoite
Selaintyyppi
Ostoskorin sisältö

Evästeiden avulla kerättyä tietoa ei yhdistetä asiakasrekisterin tietoihin eikä niiden perusteella ole mahdollista yksilöidä käyttäjää. Verkkosivuston käyttäjän on mahdollista laittaa evästeet pois päältä omista selainasetuksistaan, mutta tällä saattaa olla vaikutuksia sivuston toiminnallisuuteen.

SUOSTUMUS

Käyttämällä sivustoa vierailija hyväksyy evästeet ja niiden käyttötarkoituksen.