

TIETOSUOJASELOSTE

Viimeksi päivitetty: 29.9.2026

Tässä tietosuojaselosteessa kerromme, miten MoistMaster Oy käsittelee asiakkaidensa ja verkkosivustonsa käyttäjien henkilötietoja. Henkilötietoja käsitellään EU:n yleisen tietosuoja-asetuksen (EU) 2016/679 (GDPR), Suomen tietosuojalain (1050/2018) sekä muun soveltuvan tietosuojalainsäädännön mukaisesti.

Rekisterinpitäjä

MoistMaster Oy
Y-tunnus: 3204683-9
Kolmelankatu 4 C 9
33610 Tampere
Finland

Tietosuojaa koskevat yhteydenotot:
tietosuoja@moistmaster.fi

Keitä tietosuojaseloste koskee?

Tätä tietosuojaselostetta sovelletaan MoistMaster Oy:n verkkosivuston ja verkkokaupan käyttäjiin, asiakkaisiin, asiakastilin luoneisiin henkilöihin sekä MoistMaster Oy:hyn yhteyttä ottaviin henkilöihin.

Verkkokaupassa voi tehdä ostoksia joko rekisteröitymällä asiakkaaksi tai ilman asiakastilin luomista.

Mitä henkilötietoja käsittelemme?

- Nimi
- Laskutus- ja toimitusosoite
- Sähköpostiosoite
- Puhelinnumero
- Asiakkaan mahdollisesti ilmoittamat yritystiedot
- Tilausnumero sekä tiedot tilatuista tuotteista, tilauksen arvosta, toimituksesta ja tilauksen käsittelystä
- Maksamiseen liittyvät tiedot siinä laajuudessa kuin ne välittyvät MoistMaster Oy:lle maksupalveluntarjoajalta
- Asiakastilin käyttäjä- ja tilitiedot
- Asiakkaan MoistMaster Oy:lle lähettämät viestit ja muut asiakaspalvelun yhteydessä annetut tiedot
- Palautuksiin, reklamaatioihin ja takuutilanteisiin liittyvät tiedot
- IP-osoite, eväste- ja verkkotunnisteet sekä verkkosivuston käyttöä koskevat tekniset tiedot silloin, kun niitä käsitellään soveltuvan lainsäädännön ja käyttäjän tekemien evästevalintojen mukaisesti.

Emme lähtökohtaisesti kerää erityisiin henkilötietoryhmiin kuuluvia eli arkaluonteisia henkilötietoja.

Mistä henkilötiedot saadaan?

Saamme henkilötiedot pääasiassa asiakkaalta itseltään, esimerkiksi verkkokaupassa tehdyn tilauksen yhteydessä, asiakastiliä luotaessa tai käytettäessä, yhteydenottolomakkeella tai sähköpostitse sekä palautuksen, reklamaation tai muun asiakaspalveluasian yhteydessä.

Lisäksi verkkosivuston käytöstä voidaan kerätä teknisiä tietoja evästeiden ja vastaavien tekniikoiden avulla käyttäjän tekemien evästevalintojen mukaisesti.

Maksupalveluntarjoajat ja kuljetuspalvelut voivat myös välittää MoistMaster Oy:lle tilauksen toteuttamisen kannalta tarpeellisia tietoja.

Henkilötietojen käsittelyn tarkoitukset ja oikeusperusteet

Tilausten ja asiakassuhteen hoitaminen

Käsitlemme henkilötietoja tilausten vastaanottamiseen ja käsittelyyn, maksujen hallintaan, tuotteiden toimittamiseen, palautuksiin, reklamaatioihin, takuutilanteisiin sekä asiakaspalveluun.

Oikeusperuste: sopimuksen täytäntöönpano tai sopimuksen tekemistä edeltävien toimenpiteiden toteuttaminen.

Asiakastilin ylläpito

Jos asiakas luo verkkokauppaan käyttäjätilin, käsitlemme tilin ylläpitämiseksi ja asiakkaan tilaushistorian näyttämiseksi tarvittavia henkilötietoja.

Oikeusperuste: sopimuksen täytäntöönpano.

Lakisääteisten velvoitteiden täyttäminen

Voimme säilyttää ja käsitellä esimerkiksi tilauksiin, maksuihin ja kirjanpitoaineistoon liittyviä tietoja kirjanpito-, vero- ja muiden lakisääteisten velvoitteiden täyttämiseksi.

Oikeusperuste: lakisääteisen velvoitteen noudattaminen.

Asiakaspalvelu sekä oikeuksien ja oikeusvaateiden turvaaminen

Voimme käsitellä asiakaspalveluun, reklamaatioihin ja muihin yhteydenottoihin liittyviä tietoja asiakassuhteen hoitamiseksi sekä MoistMaster Oy:n ja asiakkaiden oikeuksien turvaamiseksi.

Oikeusperuste: tilanteesta riippuen sopimuksen täytäntöönpano, lakisääteinen velvoite tai MoistMaster Oy:n oikeutettu etu.

Verkkosivuston analytiikka ja markkinointi

Käytämme verkkosivustolla Google Analytics 4-, Google Ads-, Google Tag Manager- ja Meta Pixel -palveluita verkkosivuston käytön mittaamiseen, toiminnan kehittämiseen sekä mainonnan tehokkuuden mittaamiseen ja kohdentamiseen.

Siltä osin kuin näiden palveluiden käyttäminen edellyttää käyttäjän suostumusta, käsittely perustuu käyttäjän CookieYes-evästeasetusten kautta antamaan suostumukseen.

Oikeusperuste: suostumus.

Suostumuksen voi peruuttaa tai evästevalintoja muuttaa milloin tahansa verkkosivuston evästeasetuksista. Suostumuksen peruuttaminen ei vaikuta ennen peruuttamista suoritettujen käsittelyjen lainmukaisuuteen.

Evästeet

Verkkosivustomme käyttää evästeitä ja vastaavia tekniikoita.

Sivuston toiminnan kannalta välttämättömiä evästeitä voidaan käyttää ilman erillistä suostumusta silloin, kun niiden käyttö on tarpeen käyttäjän nimenomaisesti pyytämän palvelun toteuttamiseksi.

Analytiikkaan ja markkinointiin käytettäviä ei-välttämättömiä evästeitä käytetään käyttäjän tekemien evästevalintojen perusteella.

Käytämme evätesuostumusten hallintaan CookieYes-palvelua. Käyttäjä voi muuttaa evästevalintojaan verkkosivuston evästeasetuksista.

Tarkemmat tiedot käytössä olevista evästeistä, niiden käyttötarkoituksista ja säilytysajoista löytyvät verkkosivuston evästeasetuksista ja mahdollisesta erillisestä evästekäytännöstä.

Henkilötietojen vastaanottajat ja palveluntarjoajat

MoistMaster Oy käyttää verkkokaupan ja liiketoiminnan toteuttamisessa ulkopuolisia palveluntarjoajia. Henkilötietoja luovutetaan tai annetaan käsiteltäväksi vain siinä laajuudessa kuin se on kyseisen palvelun toteuttamiseksi tarpeellista.

- Zoner Oy – verkkosivuston ja verkkokaupan hosting- ja tekniset palvelut
- Paytrail Oyj – Suomessa tehtävien maksujen käsittely
- Stripe – erityisesti Ruotsiin suuntautuvien maksujen käsittely
- Posti, Matkahuolto, PostNord ja Shipit – tilausten kuljetus- ja toimituspalvelut
- Google – mukaan lukien Google Workspace, Google Analytics 4, Google Ads ja Google Tag Manager
- Meta Platforms – Meta Pixel -palvelun yhteydessä
- CookieYes – evästevalintojen ja suostumusten hallinta
- muut tekniset palveluntarjoajat siinä määrin kuin henkilötietojen käsittely on verkkokaupan toiminnan kannalta tarpeellista.

Maksupalveluntarjoajat ja muut palveluntarjoajat voivat tietyissä käsittelytoimissa toimia myös itsenäisinä rekisterinpitäjinä, jolloin ne käsittelevät henkilötietoja omien tietosuojakäytäntöjensä mukaisesti.

Henkilötietojen siirtäminen EU:n tai ETA:n ulkopuolelle

Osa käyttämistämme palveluntarjoajista on kansainvälisiä yrityksiä. Henkilötietoja voidaan tämän vuoksi joissakin tilanteissa käsitellä tai siirtää Euroopan unionin tai Euroopan talousalueen ulkopuolelle.

Jos henkilötietoja siirretään EU:n tai ETA:n ulkopuolelle, huolehdimme siitä, että siirrolle on GDPR:n mukainen oikeusperuste ja asianmukaiset suojatoimet. Näitä voivat olla esimerkiksi Euroopan komission tietosuojan riittävyttä koskeva päätös, EU–US Data Privacy Framework -järjestely soveltuvien osien tai Euroopan komission hyväksymät vakiosopimuslausekkeet.

Henkilötietojen säilyttäminen

Säilytämme henkilötietoja vain niin kauan kuin niitä tarvitaan tässä tietosuojaselosteessa kuvattuihin tarkoituksiin tai kuin lainsäädäntö edellyttää.

Tilaus-, maksu- ja kirjanpitoon liittyviä tietoja säilytetään soveltuvan kirjanpito- ja verolainsäädännön edellyttämän ajan.

Asiakastiliin liittyviä tietoja säilytetään niin kauan kuin asiakastili on käytössä tai tietojen säilyttämiselle on muu perusteltu ja lainmukainen tarve.

Asiakaspalvelu-, reklamaatio- ja takuutietoja säilytetään niin kauan kuin se on asian käsittelyn, takuun, lakisääteisen vastuun tai mahdollisten oikeusvaateiden vuoksi tarpeellista.

Evästeisiin ja analytiikkapalveluihin liittyvät säilytysajat riippuvat käytettävästä palvelusta ja käyttäjän evästevalinnoista. Tarkemmat tiedot löytyvät verkkosivuston evästeasetuksista.

Kun henkilötietojen säilyttämiselle ei enää ole perustetta, tiedot poistetaan tai anonymisoidaan asianmukaisesti.

Henkilötietojen suojaaminen

MoistMaster Oy suojaa henkilötietoja asianmukaisilla teknisillä ja organisatorisilla toimenpiteillä.

Pääsy henkilötietoihin on rajattu henkilöihin ja palveluntarjoajiin, jotka tarvitsevat tietoja työtehtäviensä tai palvelun toteuttamisen vuoksi. Järjestelmien käyttöä suojataan muun muassa käyttöoikeuksilla ja salasanoilla sekä palveluntarjoajien käytettävissä olevilla teknisillä tietoturvaratkaisuilla.

Automatisoitu päätöksenteko ja profilointi

MoistMaster Oy ei tee asiakkaisiin kohdistuvia GDPR:n 22 artiklassa tarkoitettuja päätöksiä, jotka perustuisivat yksinomaan automaattiseen henkilötietojen käsittelyyn ja joilla olisi asiakkaalle oikeusvaikutuksia tai vastaavalla tavalla merkittäviä vaikutuksia.

MoistMaster Oy ei itse profiloi asiakkaitaan henkilökohtaisten päätösten tekemistä varten. Verkkosivustolla käytettävät Google- ja Meta-palvelut voivat kuitenkin käyttäjän suostumuksen perusteella käsitellä verkkotunnisteita omien palveluidensa yhteydessä esimerkiksi analytiikkaan, mainonnan mittaamiseen ja kohdentamiseen.

Rekisteröidyn oikeudet

- Saada tieto siitä, käsittelemmekö hänen henkilötietojaan, sekä saada pääsy henkilötietoihinsa
- Pyytää virheellisten tai puutteellisten tietojen oikaisemista
- Pyytää henkilötietojen poistamista silloin, kun tietojen säilyttämiselle ei ole lainmukaista perustetta
- Pyytää henkilötietojen käsittelyn rajoittamista lain edellyttämässä tilanteissa
- Vastustaa oikeutettuun etuun perustuvaa henkilötietojen käsittelyä henkilökohtaiseen erityiseen tilanteeseensa liittyvällä perusteella
- Saada tietyissä tilanteissa itse toimittamansa henkilötiedot jäsennellyssä, yleisesti käytetyssä ja koneellisesti luettavassa muodossa sekä siirtää ne toiselle rekisterinpitäjälle
- Peruuttaa antamansa suostumus milloin tahansa silloin, kun käsittely perustuu suostumukseen.

Oikeuksien käyttämistä koskevat pyynnöt voi lähettää osoitteeseen tietosuoja@moistmaster.fi.

Pyynnön esittäjän henkilöllisyys voidaan tarvittaessa varmistaa ennen pyynnön toteuttamista.

Kaikki oikeudet eivät ole ehdottomia, vaan niiden soveltamiseen voi liittyä GDPR:ssä tai muussa lainsäädännössä säädettyjä edellytyksiä ja poikkeuksia.

Oikeus tehdä valitus valvontaviranomaiselle

Jos rekisteröity katsoo, että hänen henkilötietojaan on käsitelty tietosuojalainsäädännön vastaisesti, hänellä on oikeus tehdä valitus toimivaltaiselle tietosuojaviranomaiselle.

MoistMaster Oy:n johtava valvontaviranomainen Suomessa on Tietosuojavaltuutetun toimisto.

Rekisteröidyllä voi GDPR:n mukaisesti olla oikeus tehdä valitus myös muun EU- tai ETA-maan toimivaltaiselle valvontaviranomaiselle esimerkiksi asuinmaassaan.

Tietosuojaselosteen muutokset

Voimme päivittää tätä tietosuojaselostetta esimerkiksi palveluidemme, henkilötietojen käsittelyn tai lainsäädännön muuttuessa.

Ajantasainen tietosuojaseloste on saatavilla MoistMaster Oy:n verkkosivustolla. Selosteen alussa ilmoitetaan selosteen viimeisin päivityspäivä.