

INTEGRITETSPOLICY

Senast uppdaterad: 29.9.2026

I denna integritetspolicy beskriver vi hur MoistMaster Oy behandlar personuppgifter om sina kunder och användare av webbplatsen. Personuppgifter behandlas i enlighet med EU:s allmänna dataskyddsförordning (EU) 2016/679 (GDPR), Finlands dataskyddslag (1050/2018) och annan tillämplig dataskyddslagstiftning.

Personuppgiftsansvarig

MoistMaster Oy
FO-nummer: 3204683-9
Kolmelankatu 4 C 9
33610 Tammerfors
Finland

Kontakt vid dataskyddsfrågor:
tietosuoja@moistmaster.fi

Vem gäller integritetspolicyn för?

Denna integritetspolicy gäller användare av MoistMaster Oy:s webbplats och webbutik, kunder, personer som har skapat ett kundkonto samt personer som kontaktar MoistMaster Oy.

Det är möjligt att handla i webbutiken både med ett registrerat kundkonto och utan att skapa ett kundkonto.

Vilka personuppgifter behandlar vi?

- Namn
- Fakturerings- och leveransadress
- E-postadress
- Telefonnummer
- Eventuella företagsuppgifter som kunden lämnar
- Ordernummer samt uppgifter om beställda produkter, ordervärde, leverans och orderhantering
- Betalningsrelaterade uppgifter i den omfattning de förmedlas till MoistMaster Oy av betaltjänstleverantören
- Användar- och kontouppgifter för kundkontot
- Meddelanden som kunden skickar till MoistMaster Oy och andra uppgifter som lämnas i samband med kundservice
- Uppgifter om returer, reklamationer och garantiärenden
- IP-adress, cookies, onlineidentifierare och tekniska uppgifter om användningen av webbplatsen när dessa behandlas i enlighet med tillämplig lagstiftning och användarens val av cookies.

Vi samlar som utgångspunkt inte in särskilda kategorier av personuppgifter, det vill säga känsliga personuppgifter.

Varifrån får vi personuppgifterna?

Vi får personuppgifterna huvudsakligen direkt från kunden, till exempel när en beställning görs i webbutiken, när ett kundkonto skapas eller används, via kontaktformulär eller e-post samt i samband med returer, reklamationer eller andra kundserviceärenden.

Tekniska uppgifter om användningen av webbplatsen kan dessutom samlas in med hjälp av cookies och liknande teknik i enlighet med användarens val av cookies.

Betaltjänstleverantörer och transporttjänster kan också förmedla uppgifter till MoistMaster Oy som behövs för att genomföra beställningen.

Ändamål och rättslig grund för behandling av personuppgifter

Hantering av beställningar och kundrelationer

Vi behandlar personuppgifter för att ta emot och hantera beställningar, administrera betalningar, leverera produkter samt hantera returer, reklamationer, garantiärenden och kundservice.

Rättslig grund: fullgörande av avtal eller åtgärder som vidtas innan ett avtal ingås.

Administrering av kundkonton

Om kunden skapar ett användarkonto i webbutiken behandlar vi de personuppgifter som behövs för att administrera kontot och visa kundens orderhistorik.

Rättslig grund: fullgörande av avtal.

Fullgörande av rättsliga skyldigheter

Vi kan lagra och behandla exempelvis uppgifter om beställningar, betalningar och bokföringsmaterial för att fullgöra skyldigheter enligt bokförings-, skatte- och annan tillämplig lagstiftning.

Rättslig grund: fullgörande av rättslig förpliktelse.

Kundservice samt skydd av rättigheter och rättsliga anspråk

Vi kan behandla uppgifter om kundservice, reklamationer och andra kontakter för att hantera kundrelationen samt skydda MoistMaster Oy:s och kundernas rättigheter.

Rättslig grund: beroende på situationen kan det handla om fullgörande av avtal, rättslig förpliktelse eller MoistMaster Oy:s berättigade intresse.

Webbanalys och marknadsföring

På webbplatsen använder vi tjänsterna Google Analytics 4, Google Ads, Google Tag Manager och Meta Pixel för att mäta användningen av webbplatsen, utveckla dess funktion och mäta annonseringens effektivitet samt rikta den.

I den mån användningen av dessa tjänster kräver användarens samtycke, grundar sig behandlingen på det samtycke som användaren lämnar via CookieYes-inställningarna för cookies.

Rättslig grund: samtycke.

Samtycket kan när som helst återkallas och användaren kan ändra sina val av cookies via webbplatsens inställningar för cookies. Ett återkallande av samtycket påverkar inte lagligheten av behandling som skett innan samtycket återkallades.

Cookies

Vår webbplats använder cookies och liknande teknik.

Cookies som är absolut nödvändiga för webbplatsens funktion kan användas utan separat samtycke när de behövs för att tillhandahålla en tjänst som användaren uttryckligen har begärt.

Icke-nödvändiga cookies för analys och marknadsföring, används utifrån användarens val av cookies.

Vi använder tjänsten CookieYes för att hantera samtycken av cookies. Användaren kan ändra sina val via webbplatsens inställningar för cookies.

Mer detaljerad information om vilka cookies som används, deras ändamål och lagringstider finns i webbplatsens inställningar för cookies och i en eventuell separat cookiepolicy.

Mottagare av personuppgifter och tjänsteleverantörer

MoistMaster Oy använder externa tjänsteleverantörer för att driva webbutiken och verksamheten.

Personuppgifter lämnas ut eller görs tillgängliga för behandling endast i den omfattning som behövs för att tillhandahålla respektive tjänst.

- Zoner Oy – hosting och tekniska tjänster för webbplatsen och webbutiken
- Paytrail Oyj – behandling av betalningar i Finland
- Stripe – särskilt för behandling av betalningar till Sverige
- Posti, Matkahuolto, PostNord och Shipit – beställningarnas transport- och leveranstjänster
- Google – inklusive Google Workspace, Google Analytics 4, Google Ads och Google Tag Manager
- Meta Platforms – i samband med tjänsten Meta Pixel
- CookieYes – hantering av val och samtycken för cookies
- andra tekniska tjänsteleverantörer i den omfattning behandlingen av personuppgifter behövs för webbutikens funktion.

Betaltjänstleverantörer och andra tjänsteleverantörer kan i vissa behandlingssituationer även vara självständigt registeransvariga och behandlar då personuppgifterna enligt sina egna integritetspolicyer.

Överföring av personuppgifter utanför EU eller EES

En del av våra tjänsteleverantörer är internationella företag. Personuppgifter kan därför i vissa situationer behandlas eller överföras utanför Europeiska unionen eller Europeiska ekonomiska samarbetsområdet.

Om personuppgifter överförs utanför EU eller EES säkerställer vi att det finns en laglig grund för överföringen enligt GDPR och att lämpliga skyddsåtgärder används. Sådana kan exempelvis vara Europeiska kommissionens beslut om adekvat skyddsnivå, EU–US Data Privacy Framework -arrangemang där det är tillämpligt eller Europeiska kommissionens godkända standardavtalsklausuler.

Lagring av personuppgifter

Vi lagrar personuppgifter endast så länge som de behövs för de ändamål som beskrivs i denna integritetspolicy eller så länge som lagstiftningen kräver.

Uppgifter om beställningar, betalningar och bokföring lagras under den tid som krävs enligt tillämplig bokförings- och skattelagstiftning.

Uppgifter om kundkonton lagras så länge kundkontot används eller så länge det finns ett annat motiverat och lagligt behov av att lagra uppgifterna.

Uppgifter om kundservice, reklamationer och garantiärenden lagras så länge som det behövs för att hantera ärendet, garantin, lagstadgat ansvar eller eventuella rättsliga anspråk.

Lagringstiderna för cookies och analystjänster varierar beroende på vilken tjänst som används och användarens val av cookies. Mer detaljerad information finns i webbplatsens inställningar för cookies.

När det inte längre finns någon grund för att lagra personuppgifterna raderas eller anonymiseras de på lämpligt sätt.

Skydd av personuppgifter

MoistMaster Oy skyddar personuppgifterna genom lämpliga tekniska och organisatoriska åtgärder.

Tillgång till personuppgifter begränsas till personer och tjänsteleverantörer som behöver uppgifterna för sina arbetsuppgifter eller för att tillhandahålla en tjänst. Tillgången till systemen skyddas bland annat genom behörigheter och lösenord samt de tekniska säkerhetslösningar som tjänsteleverantörerna tillhandahåller.

Automatiserat beslutsfattande och profilering

MoistMaster Oy fattar inte beslut om kunder som avses i artikel 22 i GDPR och som enbart grundar sig på automatiserad behandling av personuppgifter och som har rättsliga följder för kunden eller på liknande sätt påverkar kunden i betydande grad.

MoistMaster Oy profilerar inte själv sina kunder för att fatta individuella beslut. Google- och Meta-tjänster som används på webbplatsen kan dock, med användarens samtycke, behandla online identifieringar inom sina tjänster, exempelvis för analys, annonsmätning och annonsinriktning.

Den registrerades rättigheter

- Få veta om vi behandlar hans eller hennes personuppgifter och få tillgång till personuppgifterna
- Begära rättelse av felaktiga eller ofullständiga personuppgifter
- Begära radering av personuppgifter när det inte finns någon laglig grund för fortsatt lagring
- Begära begränsning av behandlingen i de situationer som anges i lag
- Invända mot behandling som grundar sig på berättigat intresse, på grund av omständigheter som hänför sig till den registrerades specifika situation
- I vissa situationer få de personuppgifter som den registrerade själv har lämnat i ett strukturerat, allmänt använt och maskinläsbart format och överföra dem till en annan registeransvarig
- När som helst återkalla sitt samtycke, när behandlingen grundar sig på samtycke.

Begäran om att utöva dessa rättigheter kan skickas till tietosuoja@moistmaster.fi.

Vi kan vid behov verifiera identiteten på den person som gör begäran, innan den genomförs.

Alla rättigheter är inte absoluta, utan tillämpningen av dem kan omfattas av villkor och undantag enligt GDPR eller annan lagstiftning.

Rätt att lämna in klagomål till en tillsynsmyndighet

Om den registrerade anser att hans eller hennes personuppgifter har behandlats i strid med dataskyddslagstiftningen, har han eller hon rätt att lämna in ett klagomål till en behörig tillsynsmyndighet.

MoistMaster Oy:s ledande tillsynsmyndighet i Finland är Dataombudsmannens byrå (Tietosuojavaltuutetun toimisto).

En registrerad kan enligt GDPR även ha rätt att lämna in klagomål till en behörig tillsynsmyndighet i ett annat EU- eller EES-land, exempelvis i sitt bosättningsland. I Sverige är tillsynsmyndigheten Integritetsskyddsmyndigheten (IMY).

Ändringar i integritetspolicy

Vi kan uppdatera denna integritetspolicy exempelvis när våra tjänster, vår behandling av personuppgifter eller lagstiftningen förändras.

Den aktuella versionen av integritetspolicyen finns tillgänglig på MoistMaster Oy:s webbplats. Datumet för den senaste uppdateringen anges i början av policyen.